

Garanzia – COPIA DA SPEDIRE AL VENDITORE

MODELLO	MATRICOLA N°
DATI CLIENTE:	
COGNOME	NOME
INDIRIZZO	
N. TELEFONO	E-MAIL
DATA ACQUISTO	DATA COLLAUDO
DATI TECNICO AUTORIZZATO:	
COGNOME, NOME, DITTA	

Da compilare a cura del CAT, al momento del primo collaudo:

	SI	NO
INTEGRITA' TELAIO E RIVESTIMENTI		
FUNZIONAMENTO MOTORIDUTTORE COCLEA		
FUNZIONAMENTO MOTORE ASPIRATORE FUMI		
FUNZIONAMENTO MOTORE SCAMBIATORE TERMICO (SE PRESENTE)		
FUNZIONAMENTO PRESSOSTATO FUMI		
FUNZIONAMENTO POMPA DI CIRCOLAZIONE (SE PRESENTE)		
RAGGIUGNIMENTO POMPA CALDAIA (SE PRESENTE)		
FUNZIONAMENTO PRESSOSTATO (SE PRESENTE)		
INSTALLAZIONE CORRETTA VALVOLA ANTICONDENSA (TERMOSTUFE E CALDAIE)		
FUNZIONAMENTO SICUREZZA TEMPERATURA A RIARMO MANUALE		
LO SCARICO FUMI È CORRETTAMENTE ALLACCIATO AD UNA CANNA FUMARIA NORMA		
FUNZIONAMENTO CANDELETTA ACCENSIONE		
INTERVENTO SONDA TEMPERATURA AMBIENTE		
CONTROLLO GENERALE PARAMETRI CENTRALINA		
FUNZIONAMENTO MODALITA' PROPORZIONALE		
INFORMAZIONI SU UTILIZZO E PULIZIA AL CLIENTE		
INDIVIDUAZIONE RIARMO MANUALE E ALLARMI		
L'INSTALLAZIONE RISPETTA QUANTO RICHIESTO NEL MANUALE		
L'INSTALLAZIONE È EFFETTUATA A NORMA		

NON SONO CONSIDERATI INTERVENTI IN GARANZIA:

- INTERVENTI PER PULIZIA (stufa, braciere, cassetto cenere, canali fumi)
- TARATURE (combustione, parametri, temperature, orari)
- COMPONENTI SOGGETTI AD USURA CHE SARANNO SOSTITUITI IN GARANZIA SOLAMENTE SE DIFETTOSI AL MOMENTO DELLA PRIMA ACCENSIONE (vetro, coibentazione porta, candeletta, parafiamma, bruciatore, porta bruciatore, parafiamma, canali fumo, guarnizioni, sonde, boccole, tramoggia, valvola stellare o coclea, parti interne alla camera di combustione)

VENDITORE	CENTRO ASSISTENZA	CLIENTE
DATA	DATA	DATA
TIMBRO FIRMA	TIMBRO FIRMA	TIMBRO FIRMA

CERTIFICATO DI GARANZIA (COPIA VENDITORE)

DATA _____

Nome e Cognome Cliente

Il presente certificato, unitamente alla fattura e/o ricevuta fiscale o scontrino di vendita, è l'unico certificato valido ai fini del riconoscimento della garanzia.

Deve essere presentato al tecnico in tutti i casi d'intervento.

I presenti certificati devono essere compilati in ogni loro parte: la prima parte è a cura del rivenditore e la parte del CAT è a cura del tecnico al momento del collaudo obbligatorio.

Condizioni di garanzia

1. Il prodotto è garantito dal VENDITORE per un periodo di 2 anni su tutto il territorio dell'Unione Europea (UE) dalla data di acquisto. In altri stati la garanzia non è valida salvo diversi accordi con il VENDITORE.

2. Il presente certificato di garanzia deve essere conservato ed esibito al Centro Assistenza Tecnica Autorizzato dal VENDITORE al momento di ogni intervento da eseguire, unitamente ad un documento comprovante la data di acquisto. La presente garanzia deve essere tassativamente timbrata e firmata dal venditore. È fondamentale che il CERTIFICATO DI GARANZIA sia compilato a cura del CAT e controfirmato dal cliente. Il presente CERTIFICATO DI GARANZIA deve essere fatto pervenire a mezzo FAX, posta o e.mail al VENDITORE. Nel caso di mancato invio decade automaticamente la garanzia e qualsiasi intervento sarà completamente a carico del Cliente, pertanto si invita il cliente a conservare la ricevuta di invio.

3. La garanzia dà diritto alla riparazione gratuita di quelle parti che dovessero risultare difettose all'originale, ed è valida solo nei confronti dell'acquirente originario.

4. La garanzia riguarda solo i guasti che dipendono da difetti di fabbricazione e non è valida se il guasto è dovuto a cattiva o errata manutenzione, inadeguatezza e scorretto utilizzo, installazioni non idonee del prodotto, installazioni non a norma del prodotto o della canna fumaria, uso improprio, mancato rispetto delle indicazioni espresse sul manuale d'uso, incapacità e/o incuria dell'acquirente, cambio tipo di combustibile e comunque per cause non dipendenti dal PRODOTTO, sono escluse dalla garanzia tutte le parti danneggiate durante il trasporto se non espressamente comunicate entro sette giorni dalla consegna del prodotto e qualsiasi danno causato da eventi naturali (terremoti, inondazioni, fulmini etc.).

5. È esclusa ogni e qualsiasi responsabilità del VENDITORE per eventuali danni diretti o indiretti causati a persone, animali o cose, per mancato utile e per qualsiasi altra perdita di carattere economico, conseguenti all'uso dell'apparecchio o dalla forzata sospensione dell'uso dello stesso.

6. La garanzia decade se il prodotto è stato manomesso, modificato oppure riparato da personale non autorizzato dal VENDITORE; le riparazioni eseguite in garanzia, non danno luogo a prolungamenti o rinnovi della garanzia stessa. Il presente certificato di garanzia si annulla nel caso in cui non vengano effettuate regolarmente le pulizie annuali, a cura del CAT.

7. Questa garanzia non sostituisce la garanzia legale e va intesa come aggiunta alle normative in vigore.

8. Sono a completo carico del Cliente tutte le spese di installazione, prima accensione e diritto di chiamata oltre le spese di trasferimento dei Tecnici preposti a svolgere il compito di prima assistenza. Sono altresì da intendersi sempre a carico del Cliente tutte le eventuali uscite per ri-tarature e messe a punto del prodotto dei parametri che non siano da imputare a apparecchiature di controllo del prodotto, il VENDITORE non riconosce alcuna responsabilità per eventuali perdite ed uscite di fumo qualora l'installazione del prodotto non segua le direttive delle normative in vigore.

9. Il VENDITORE concede per 2 anni la sostituzione in garanzia dei componenti difettosi.

Non sono riconosciuti i costi aggiuntivi dovuti a diritto di chiamata, materiali d'usura, manodopera, trasporto, autoscale e ponteggi (o altri sistemi di elevazione).

10. Non costituiscono difetto le parti in maiolica che dovessero presentare puntature, differenze cromatiche, ombreggiature, leggere variazioni di forma e cavillature in quanto caratteristiche naturali dei materiali e dei trattamenti previsti per la lavorazione.

Prodotti non coperti da garanzia: parti interne alla camera di combustione, candelletta, centralina e monitor, guarnizioni, estrattore fumi, ventole, sonde, pressostato, sensore di pressione acqua, vetri, bruciatore.

VENDITORE	CENTRO ASSISTENZA	CLIENTE
DATA	DATA	DATA
TIMBRO FIRMA	TIMBRO FIRMA	TIMBRO FIRMA

11. Finalità del trattamento dei dati personali "Legge 675/96" Sono a conoscenza che i dati personali fornitovi potranno subire i trattamenti elencati nell'art. 1 della Legge 675/96. La finalità del trattamento al quale tali dati potranno essere utilizzati, sono in via esemplificativa, assunzione di dati per necessità contrattuale, necessità operative e di gestione interna, finalità di marketing operativo e strategico, finalità statistiche, finalità di assistenza e garanzia, finalità di promozione commerciale di vendita diretta, sia direttamente con la VS/Ditta, che attraverso altre Aziende a Voi collegate per il controllo sull'operato e garanzia del prodotto acquistato. Il richiedente, ai sensi dell'Art. 23 del Codice della Privacy (D.lgs 196/3), esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui alla voce "finalità del trattamento dati personali" dell'informativa medesima.

12. La garanzia è riconosciuta solo dietro esibizione del documento attestante l'avvenuto pagamento e del certificato di garanzia, allegato al prodotto acquistato, con l'indicazione della data di acquisto, del modello e del numero di matricola del generatore di calore.

13. La garanzia decade per danni derivanti da:

- Trasporto e/o movimentazione (se a carico del cliente)
- Errori di montaggio da parte dell'installatore, o da montaggio effettuato da personale non qualificato
- Impianto realizzato senza il rilascio della Dichiarazione di conformità, come da legge in vigore
- Mancata manutenzione come da manuale d'uso e manutenzione
- Guasti e/o rotture non imputabili al mal funzionamento del generatore di calore
- Per cause non dipendenti dal fabbricante
- Per danni provocati dall'uso di combustibile non a Norma, o non certificato
- Per danni causati da fenomeni elettrici/naturali
- Manomissione e modifiche al prodotto
- Correnti galvaniche e sovratensioni di rete e/o di terra
- Assenza di messa a terra
- Canna fumaria non a norma, o non realizzata come da manuale, o mancante di depressione richiesta dal manuale.
- Canale fumi/raccordo fumario con la canna fumaria non a norma, o non realizzato come da manuale di uso e manutenzione
- Mancato rispetto di qualsivoglia normativa in vigore
- Mancato rispetto delle indicazioni fornite sul manuale di uso e manutenzione

14. Le responsabilità del VENDITORE non può essere invocata in caso di danno alle persone e/o alle cose se il danno deriva da una delle cause seguenti:

- Trasporto e/o movimentazione (se a carico del cliente)
- Errori di montaggio da parte dell'installatore, o da montaggio effettuato da personale non qualificato
- Impianto realizzato senza il rilascio della Dichiarazione di conformità, come da legge in vigore
- Mancata manutenzione come da manuale d'uso e manutenzione
- Guasti e/o rotture non imputabili al mal funzionamento del generatore di calore
- Per cause non dipendenti dal fabbricante
- Per danni provocati dall'uso di combustibile non a Norma, o non certificato
- Per danni causati da fenomeni elettrici/naturali
- Manomissione e modifiche al prodotto
- Correnti galvaniche e sovratensioni di rete e/o di terra
- Assenza di messa a terra
- Canna fumaria non a norma, o non realizzata come da manuale, o mancante di depressione richiesta dal manuale.
- Canale fumi/raccordo fumario con la canna fumaria non a norma, o non realizzato come da manuale di uso e manutenzione
- Mancato rispetto di qualsivoglia normativa in vigore
- Mancato rispetto delle indicazioni fornite sul manuale di uso e manutenzione
- Acquisto del prodotto presso un Rivenditore non riconosciuto dalla Bioecotermo Srl

15. Le eventuali controversie tra la inosservanza delle normative vigenti e l'acquirente saranno risolte mediante arbitrato; in caso di mancato accordo sul collegio arbitrale è competente in via esclusiva il foro di Vercelli.

VENDITORE	CENTRO ASSISTENZA	CLIENTE
DATA	DATA	DATA
TIMBRO FIRMA	TIMBRO FIRMA	TIMBRO FIRMA

Garanzia – COPIA PER IL CAT

MODELLO	MATRICOLA N°
DATI CLIENTE:	
COGNOME	NOME
INDIRIZZO	
N. TELEFONO	E-MAIL
DATA ACQUISTO	DATA COLLAUDO
DATI TECNICO AUTORIZZATO:	
COGNOME, NOME, DITTA	

Da compilare a cura del CAT, al momento del primo collaudo:

	SI	NO
INTEGRITA' TELAIO E RIVESTIMENTI		
FUNZIONAMENTO MOTORIDUTTORE COCLEA		
FUNZIONAMENTO MOTORE ASPIRATORE FUMI		
FUNZIONAMENTO MOTORE SCAMBIATORE TERMICO (SE PRESENTE)		
FUNZIONAMENTO PRESSOSTATO FUMI		
FUNZIONAMENTO POMPA DI CIRCOLAZIONE (SE PRESENTE)		
RAGGIUGNIMENTO POMPA CALDAIA (SE PRESENTE)		
FUNZIONAMENTO PRESSOSTATO (SE PRESENTE)		
INSTALLAZIONE CORRETTA VALVOLA ANTICONDENSA (TERMOSTUFE E CALDAIE)		
FUNZIONAMENTO SICUREZZA TEMPERATURA A RIARMO MANUALE		
LO SCARICO FUMI È CORRETTAMENTE ALLACCIATO AD UNA CANNA FUMARIA NORMA		
FUNZIONAMENTO CANDELETTA ACCENSIONE		
INTERVENTO SONDA TEMPERATURA AMBIENTE		
CONTROLLO GENERALE PARAMETRI CENTRALINA		
FUNZIONAMENTO MODALITA' PROPORZIONALE		
INFORMAZIONI SU UTILIZZO E PULIZIA AL CLIENTE		
INDIVIDUAZIONE RIARMO MANUALE E ALLARMI		
L'INSTALLAZIONE RISPETTA QUANTO RICHIESTO NEL MANUALE		
L'INSTALLAZIONE È EFFETTUATA A NORMA		

NON SONO CONSIDERATI INTERVENTI IN GARANZIA:

- INTERVENTI PER PULIZIA (stufa, braciere, cassetto cenere, canali fumi)
- TARATURE (combustione, parametri, temperature, orari)
- COMPONENTI SOGGETTI AD USURA CHE SARANNO SOSTITUITI IN GARANZIA SOLAMENTE SE DIFETTOSI AL MOMENTO DELLA PRIMA ACCENSIONE (vetro, coibentazione porta, candeletta, parafiamma, bruciatore, porta bruciatore, parafiamma, canali fumo, guarnizioni, sonde, boccole, tramoggia, valvola stellare o coclea, parti interne alla camera di combustione)

VENDITORE	CENTRO ASSISTENZA	CLIENTE
DATA	DATA	DATA
TIMBRO FIRMA	TIMBRO FIRMA	TIMBRO FIRMA

CERTIFICATO DI GARANZIA (COPIA CAT)

DATA _____

Nome e Cognome Cliente

Il presente certificato, unitamente alla fattura e/o ricevuta fiscale o scontrino di vendita, è l'unico certificato valido ai fini del riconoscimento della garanzia.

Deve essere presentato al tecnico in tutti i casi d'intervento.

I presenti certificati devono essere compilati in ogni loro parte: la prima parte è a cura del rivenditore e la parte del CAT è a cura del tecnico al momento del collaudo obbligatorio.

Condizioni di garanzia

1. Il prodotto è garantito dal VENDITORE per un periodo di 2 anni su tutto il territorio dell'Unione Europea (UE) dalla data di acquisto. In altri stati la garanzia non è valida salvo diversi accordi con il VENDITORE.

2. Il presente certificato di garanzia deve essere conservato ed esibito al Centro Assistenza Tecnica Autorizzato dal VENDITORE al momento di ogni intervento da eseguire, unitamente ad un documento comprovante la data di acquisto. La presente garanzia deve essere tassativamente timbrata e firmata dal venditore. È fondamentale che il CERTIFICATO DI GARANZIA sia compilato a cura del CAT e controfirmato dal cliente. Il presente CERTIFICATO DI GARANZIA deve essere fatto pervenire a mezzo FAX, posta o e.mail al VENDITORE. Nel caso di mancato invio decade automaticamente la garanzia e qualsiasi intervento sarà completamente a carico del Cliente, pertanto si invita il cliente a conservare la ricevuta di invio.

3. La garanzia dà diritto alla riparazione gratuita di quelle parti che dovessero risultare difettose all'originale, ed è valida solo nei confronti dell'acquirente originario.

4. La garanzia riguarda solo i guasti che dipendono da difetti di fabbricazione e non è valida se il guasto è dovuto a cattiva o errata manutenzione, inadeguatezza e scorretto utilizzo, installazioni non idonee del prodotto, installazioni non a norma del prodotto o della canna fumaria, uso improprio, mancato rispetto delle indicazioni espresse sul manuale d'uso, incapacità e/o incuria dell'acquirente, cambio tipo di combustibile e comunque per cause non dipendenti dal PRODOTTO, sono escluse dalla garanzia tutte le parti danneggiate durante il trasporto se non espressamente comunicate entro sette giorni dalla consegna del prodotto e qualsiasi danno causato da eventi naturali (terremoti, inondazioni, fulmini etc.).

5. È esclusa ogni e qualsiasi responsabilità del VENDITORE per eventuali danni diretti o indiretti causati a persone, animali o cose, per mancato utile e per qualsiasi altra perdita di carattere economico, conseguenti all'uso dell'apparecchio o dalla forzata sospensione dell'uso dello stesso.

6. La garanzia decade se il prodotto è stato manomesso, modificato oppure riparato da personale non autorizzato dal VENDITORE; le riparazioni eseguite in garanzia, non danno luogo a prolungamenti o rinnovi della garanzia stessa. Il presente certificato di garanzia si annulla nel caso in cui non vengano effettuate regolarmente le pulizie annuali, a cura del CAT.

7. Questa garanzia non sostituisce la garanzia legale e va intesa come aggiunta alle normative in vigore.

8. Sono a completo carico del Cliente tutte le spese di installazione, prima accensione e diritto di chiamata oltre le spese di trasferimento dei Tecnici preposti a svolgere il compito di prima assistenza. Sono altresì da intendersi sempre a carico del Cliente tutte le eventuali uscite per ri-tarature e messe a punto del prodotto dei parametri che non siano da imputare a apparecchiature di controllo del prodotto, il VENDITORE non riconosce alcuna responsabilità per eventuali perdite ed uscite di fumo qualora l'installazione del prodotto non segua le direttive delle normative in vigore.

9. Il VENDITORE concede per 2 anni la sostituzione in garanzia dei componenti difettosi.

Non sono riconosciuti i costi aggiuntivi dovuti a diritto di chiamata, materiali d'usura, manodopera, trasporto, autoscale e ponteggi (o altri sistemi di elevazione).

10. Non costituiscono difetto le parti in maiolica che dovessero presentare puntature, differenze cromatiche, ombreggiature, leggere variazioni di forma e cavillature in quanto caratteristiche naturali dei materiali e dei trattamenti previsti per la lavorazione.

Prodotti non coperti da garanzia: parti interne alla camera di combustione, candeletta, centralina e monitor, guarnizioni, estrattore fumi, ventole, sonde, pressostato, sensore di pressione acqua, vetri, bruciatore.

VENDITORE	CENTRO ASSISTENZA	CLIENTE
DATA	DATA	DATA
TIMBRO FIRMA	TIMBRO FIRMA	TIMBRO FIRMA

11. Finalità del trattamento dei dati personali "Legge 675/96" Sono a conoscenza che i dati personali fornitovi potranno subire i trattamenti elencati nell'art. 1 della Legge 675/96. La finalità del trattamento al quale tali dati potranno essere utilizzati, sono in via esemplificativa, assunzione di dati per necessità contrattuale, necessità operative e di gestione interna, finalità di marketing operativo e strategico, finalità statistiche, finalità di assistenza e garanzia, finalità di promozione commerciale di vendita diretta, sia direttamente con la VS/Ditta, che attraverso altre Aziende a Voi collegate per il controllo sull'operato e garanzia del prodotto acquistato. Il richiedente, ai sensi dell'Art. 23 del Codice della Privacy (D.lgs 196/3), esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui alla voce "finalità del trattamento dati personali" dell'informativa medesima.

12. La garanzia è riconosciuta solo dietro esibizione del documento attestante l'avvenuto pagamento e del certificato di garanzia, allegato al prodotto acquistato, con l'indicazione della data di acquisto, del modello e del numero di matricola del generatore di calore.

13. La garanzia decade per danni derivanti da:

- Trasporto e/o movimentazione (se a carico del cliente)
- Errori di montaggio da parte dell'installatore, o da montaggio effettuato da personale non qualificato
- Impianto realizzato senza il rilascio della Dichiarazione di conformità, come da legge in vigore
- Mancata manutenzione come da manuale d'uso e manutenzione
- Guasti e/o rotture non imputabili al mal funzionamento del generatore di calore
- Per cause non dipendenti dal fabbricante
- Per danni provocati dall'uso di combustibile non a Norma, o non certificato
- Per danni causati da fenomeni elettrici/naturali
- Manomissione e modifiche al prodotto
- Correnti galvaniche e sovratensioni di rete e/o di terra
- Assenza di messa a terra
- Canna fumaria non a norma, o non realizzata come da manuale, o mancante di depressione richiesta dal manuale.
- Canale fumi/raccordo fumario con la canna fumaria non a norma, o non realizzato come da manuale di uso e manutenzione
- Mancato rispetto di qualsivoglia normativa in vigore
- Mancato rispetto delle indicazioni fornite sul manuale di uso e manutenzione

14. Le responsabilità del VENDITORE non può essere invocata in caso di danno alle persone e/o alle cose se il danno deriva da una delle cause seguenti:

- Trasporto e/o movimentazione (se a carico del cliente)
- Errori di montaggio da parte dell'installatore, o da montaggio effettuato da personale non qualificato
- Impianto realizzato senza il rilascio della Dichiarazione di conformità, come da legge in vigore
- Mancata manutenzione come da manuale d'uso e manutenzione
- Guasti e/o rotture non imputabili al mal funzionamento del generatore di calore
- Per cause non dipendenti dal fabbricante
- Per danni provocati dall'uso di combustibile non a Norma, o non certificato
- Per danni causati da fenomeni elettrici/naturali
- Manomissione e modifiche al prodotto
- Correnti galvaniche e sovratensioni di rete e/o di terra
- Assenza di messa a terra
- Canna fumaria non a norma, o non realizzata come da manuale, o mancante di depressione richiesta dal manuale.
- Canale fumi/raccordo fumario con la canna fumaria non a norma, o non realizzato come da manuale di uso e manutenzione
- Mancato rispetto di qualsivoglia normativa in vigore
- Mancato rispetto delle indicazioni fornite sul manuale di uso e manutenzione
- Acquisto del prodotto presso un Rivenditore non riconosciuto dalla Bioecotermo Srl

15. Le eventuali controversie tra la inosservanza delle normative vigenti e l'acquirente saranno risolte mediante arbitrato; in caso di mancato accordo sul collegio arbitrale è competente in via esclusiva il foro di Vercelli.

VENDITORE	CENTRO ASSISTENZA	CLIENTE
DATA	DATA	DATA
TIMBRO FIRMA	TIMBRO FIRMA	TIMBRO FIRMA